

東京都

障害者施設ICT機器導入支援モデル事業
事業者向け説明会

「高齢者施設における ICT機器や介護ロボットの 導入事例」

令和2年 2月17日（月）

社会福祉法人 友愛十字会

せたがやの小さな“隠れ家”



きぬた

MAPで開く→

特別養護老人ホーム 砧ホーム



@kinutahome



施設長

鈴木 健太

シルエット見守りセンサ
×5台



砧ホームで活用している
介護ロボット

なでなでねこちゃんDX2
×1台



PARO
×1台



マッスルスーツ
/Edge ×3台

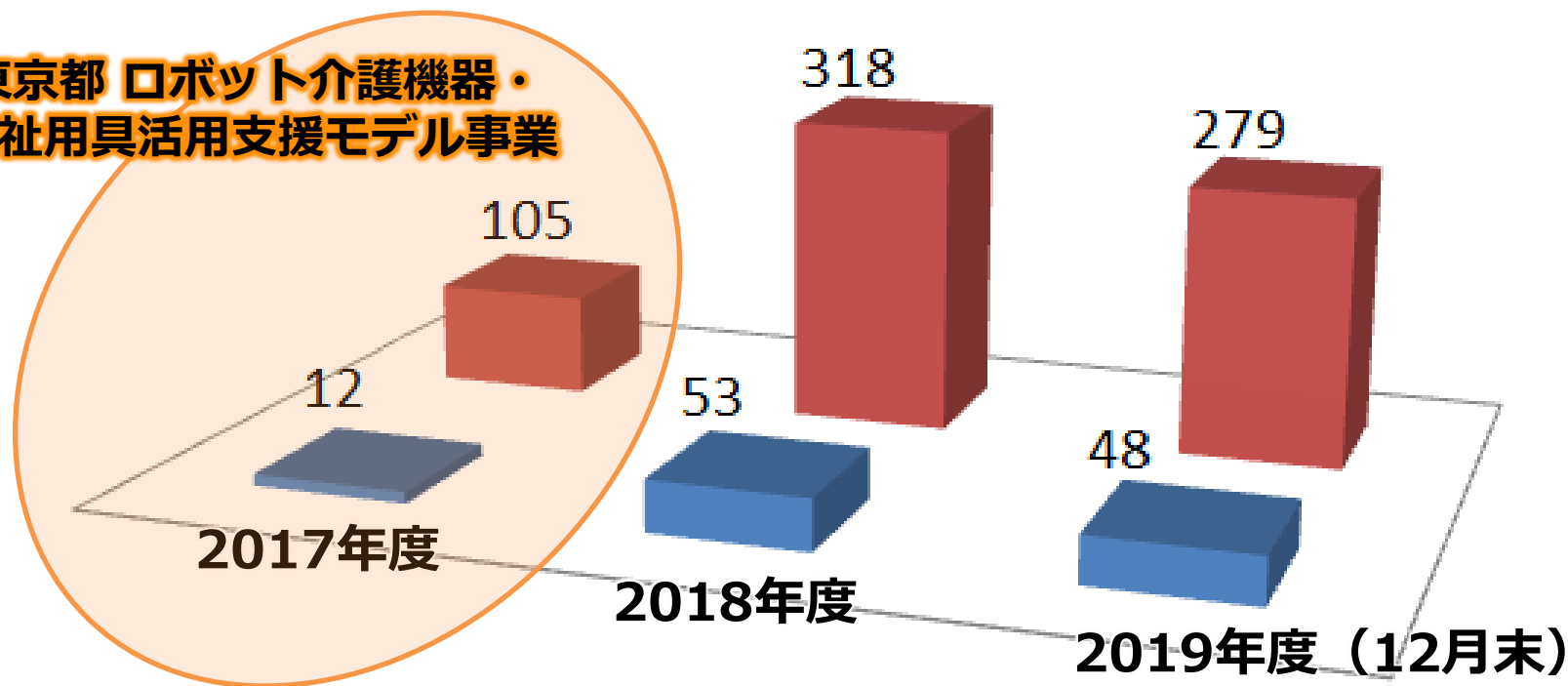
見守りケアシステム
M1/M2 ×14台

砧ホームでの視察受け入れ状況

砧ホーム視察件数及び視察者数の推移

■ 視察件数 ■ 視察者数

東京都 ロボット介護機器・
福祉用具活用支援モデル事業



法人概要



名称：社会福祉法人友愛十字会

創立：昭和25年9月25日

本部：東京都世田谷区砧3-9-11

理念：“共に生きる”

法人概要



【世田谷施設】

世田谷更生館・・・・・・・・・・・・・・・・

友愛園・・・・・・・・・・・・・・・・

コーポ友愛・・・・・・・・・・・・・・・・

友愛デイサービスセンター・・・・・・・・

友愛ホーム・・・・・・・・・・・・・・・・

砧ホーム・・・・・・・・・・・・・・・・

砧デイサービスセンター・・・・・・・・

砧介護保険サービス・・・・・・・・

砧あんしんすこやかセンター・・・・・・・・

【板橋区】東京聴覚障害者支援センター・・

【町田市】友愛荘・・・・・・・・

【港区】港区立障害保健福祉センター

地域活動支援センター・・・・・・・・

工房アミ・・・・・・・・・・・・・・・・

こども療育パオ・・・・・・・・

みなとワークアクティ・・・・・・・・

ショートステイ・緊急一時保護事業等・・

【千代田区】友愛書房・・・・・・・・

活用理念 其の1

人類の営みは、道具によって進化してきた・・・。



“介護”という営みも、
道具によって進化する。

自己紹介

鈴木健太

1970年生まれ



[1994年 淑徳大学 社会福祉学部 社会福祉学科卒
1997年 敦賀市立看護専門学校 看護専門課程卒]

2005年 社福)友愛十字会 入社 友愛園 看護師

2008年 砧ホーム 機能訓練指導員 福祉用具専門相談員

2013年 // 介護主任 介護リフト導入

2015年 // 介護部長 介護ロボット導入

2017年(10月) // 施設長

現場発！の導入事例

砧ホーム

多職種協働原理

他職種の努力なくして介護職の成功はないが、
介護職の成功なくして他職種の成功はない。
～介護職の研鑽精励を前提とする～

「持ち上げない介護」の推進 平成26年度～

介護リフト6台

平成27年3月 3台導入
平成28年6月 3台追加導入



緊急来園！

1月13日 18時～

本館1階第2多目的室

平成28年1月

平成27年度の
施設内勉強会
にて

介護ロボット体験会

未来を知れば、

現在が変わる!?



HAL

ダッ・コ・シテ・・・チョウ・ダイ・・・ξЮШφ



パロ

協力：

株式会社

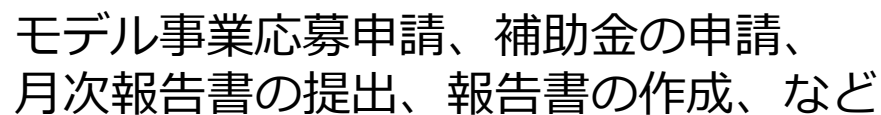
砧ホーム 介護部

介護ロボットやICTの
リサーチを開始。

平成28・29年度
東京都 ロボット介護機器・
福祉用具活用支援モデル事業

平成28年10月
モデル施設に決定

体制 モデル事業開始当所の組織体制図

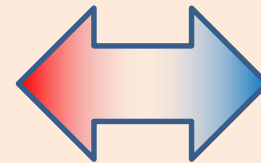


導入後に求められる組織活動

使い方のルール

介護職員
(介護現場)

リーダー/主任
(現場管理者)



施設長
(経営層)

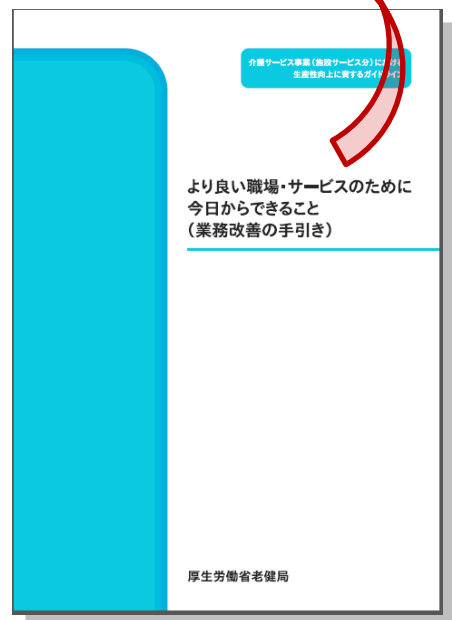
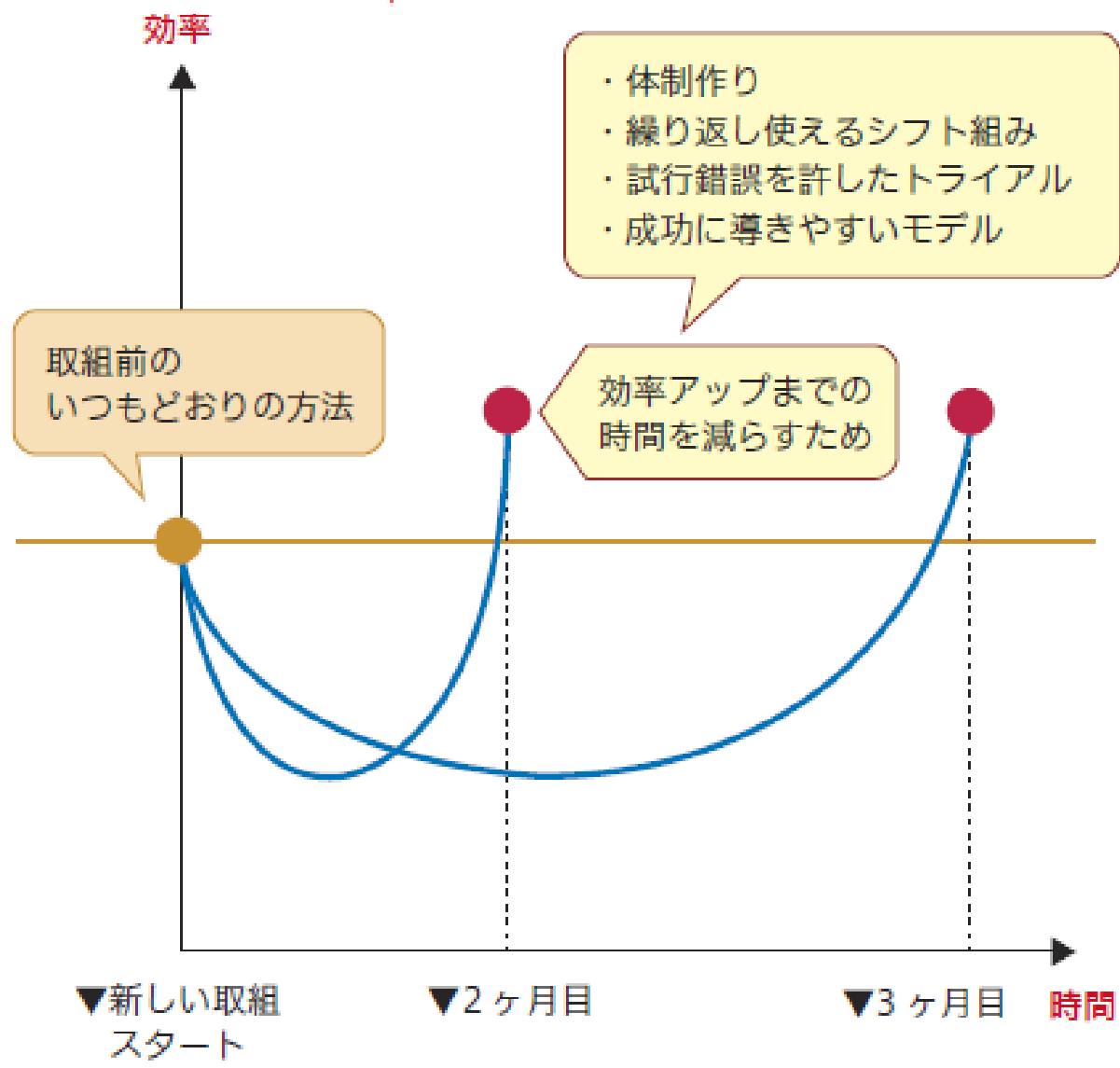
(例) ロボット活用推進委員会

ルールの不具合

活用上のルール と 共用上のルール

砧ホーム 介護部

U字の法則



活用理念

其の2



『医療に医療機器があるように、
福祉に福祉用具があって、
それらを使いこなすのは当然
それぞれ専門職の専門性である。』

ご参考まで！

リフト導入の発想から 継続的な運用 までの 課題 と学び得た “克服要件”

「技術経営(MOT)のマネジメント手法」を引用したフェーズ考察

研究

開発

事業化

産業化

発 想

導 入

確実な使用

継続的運用

魔の川

死の谷

ダーウインの海

- ・活用イメージと適合認識の醸成
- ・専門職としての意識の触発

- ・新しい方法が促進される環境
- ・機器の保守管理
- ・推進体制の整備

- ・方針としての普遍化
- ・取り組みのブランド化

実際に使用する人の視点からの “選定”

高齢者介護施設における 介護ロボットの導入状況

見守りセンサーロボット **24.62%**
見守り機器 31%

介助支援ロボット（装着型） **8.21%**
（移乗介助・装着型） 9%

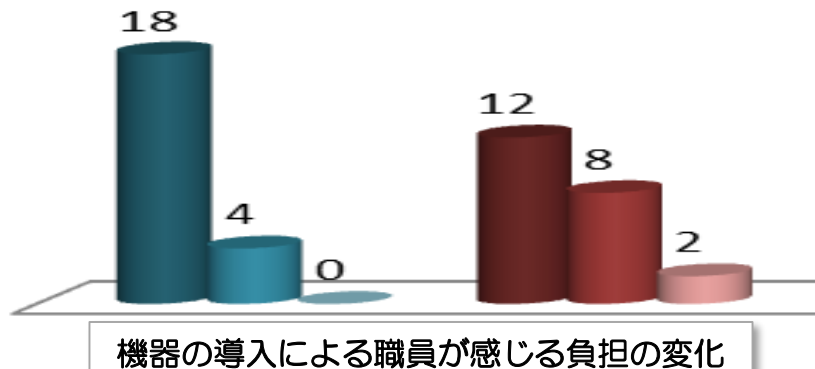
コミュニケーションロボット **6.99%**
（癒しや見守りに役立つもの） 6%

（上段：出典）「介護ロボット等における普及状況に関する実態アンケート」報告
平成30年7月の調査。特養・養護・軽費 計329施設からの回答。
東京都社会福祉協議会 東京都高齢者福祉施設協議会 平成30年度第2回特養分科会資料 より
（下段：出典）「社会福祉法人経営動向調査の概要」
令和元年6月の調査。特別養護老人ホームを運営している社会福祉法人521法人からの回答。
独立行政法人福祉医療機構 経営サポートセンター リサーチグループ 資料 より

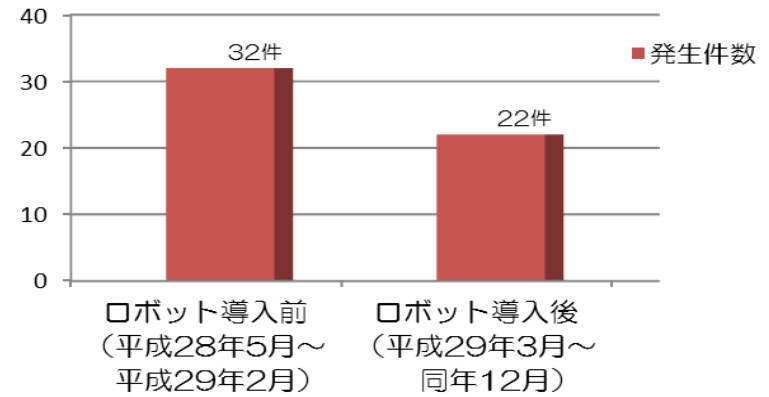
見守り支援ロボット (設備環境)

見守属性	安全系	バイタル系
メリット	事故防止 自立支援	自立支援 (事故防止)
通信環境	ナースコール経由 <u>Wi-Fi経由(画像)</u>	<u>Wi-Fi経由</u> LAN経由

■ 身体的負担が軽減した
■ 精神的負担が軽減した



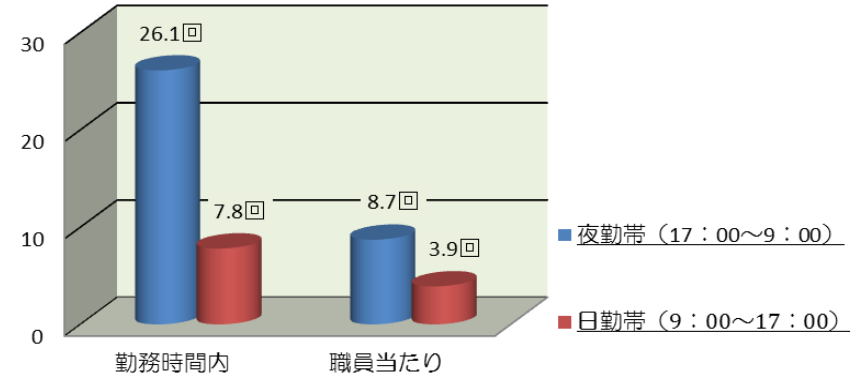
ベッドからの転落事故 発生件数



シルエット見守りセンサ



画像確認のみで見守ることができた回数



見守り支援機器の導入効果



移乗支援ロボット (装着型)

コミュニケーションロボット

状態検知 対応型

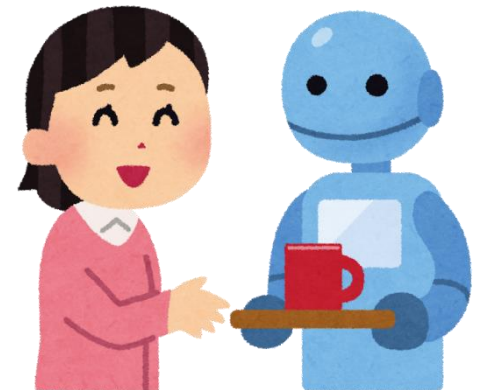
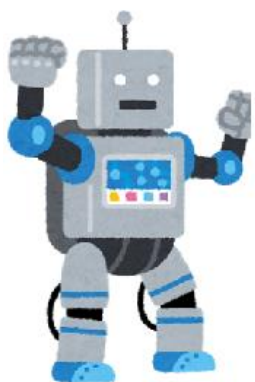
環境・操作 反応型

介護者代替 プログラム実施型

被介護者の状態を検知して、それに応じた反応を返す。

ロボットへの操作や周囲の環境によって反応を返す。

介護者が行う被介護者への働きかけを代わりに行う。



しっぽのある家族



施設の
ペットとして飼育

福祉の森FUTURE タブレット記録システム



ICT



平成30年6月 ソフト納入

7月 端末選定

8月 端末購入

9月～ カスタマイズ

平成31年2月～ 運用開始



ICT

Wi-Fi環境を利用した働き方改革

【写真】 利用者に寄り添いながら記録を取る介護職員



ICT



Wi-Fi環境を利用した働き方改革

【写真】 インカムによる職員間の遠隔コミュニケーション





記録入力



インカム



ICT



見守り支援機器

モデル施設としてのメリット



- 補助金の高い上限額と補助率。
- アドバイザーによる伴走。
- 活用の推進力（責任感・使命感）。
- メーカーからのサポート。
- 東京都との連携強化。
- 組織の課題解決力の向上。
- 施設の魅力/集人力の向上。



祝 モデル事業 START!

祝
モデル事業
開始!

東武東上線・有馬駅
福祉関係施設
モデル事業 キックオフ式
平成25年11月11日 10時
新しい介護が幕を開ける

モデル施設として、

共に “介護の未来” を創りましょう!

ロボット介護機器・福祉用具活用支援モデル事業

報告書

是非、
ご一読下さい。



東京都 ロボット 報告書

検 索



平成30年 3月

東京都福祉保健局高齢社会対策部

少しでも
ご参考になれば
幸いです



@kinutahome



せたがやの小さな“隠れ家”

MAPで開く ↑

〒157-0073 東京都世田谷区砧3-9-11
TEL 03-3416-3164 FAX 03-3416-3494