## 【集団指導Q&A】

## 1 受講の流れ



## 2 本集団指導について

Q1:どの事業所が対象になっているのか。

⇒サービス種別ごとに対象基準が異なります。

以下のサービス種別については、全指定事業所が対象です。

施設系	
居住系	指定期間に関わらず全事業所対象
児童系	

以下のサービス種別については、新規指定事業者のうち、表記の期間の間に指定さ <u>れた事業所</u>及び<u>前回集団指導欠席事業所</u>が対象です。

居宅系	令和3年11月1日~令和4年10月1日
-----	---------------------

Q2:対象外の事業所でも受講することは可能か。

⇒可能です。テキストもダウンロードいただけます。

なお、視聴後の受講確認書の提出につきましては、対象外の事業所は不要です。

- Q3:施設・居住・児童系はなぜ全事業所が対象になっているのか。 ⇒オンライン受講への変更に伴い、昨年度より受講対象を拡大しております。 居宅系の事業所についても、今後受講対象を広げる予定です。
- Q4:期日までに受講をしなかった場合はどうなるのか。 ⇒未受講の場合、来年度の実地検査の対象となることがありますので、視聴し、 期間内に受講確認書を提出してください。
- Q5:既に廃止届を提出している事業所に対しても実施通知が届いたが、受講するべきか。
  - ⇒廃止されている事業所は対象外のため、受講は不要です。 (受講対象の選定の際に廃止届の情報が反映されていない場合、行き違いが発生 してしまっている可能性があります。)
- Q6:集団指導を受講した場合、実地検査は免除となるのか。 ⇒集団指導と実地検査は別のものになるため、免除となることはありません。 また、直近で実地検査を行った事業所についても、同様の理由から受講が免除と なることはありません。

Q7:受講対象であるにも関わらず、通知のメールが届かなかったがなぜか。 ⇒東京都へメールアドレスの登録がない場合はメールが配信されていない可能性が あります。 「東京都障害者サービス情報(<u>https://www.shougaifukushi.metro.tokyo.lg.jp/</u>)」

内の「お知らせ」に通知文を掲載しておりますので確認して下さい。

Q8:体調不良等で視聴できないが、どうしたらよいか。 事業所内でどなたか代表者の方に受講いただければ問題ございません。 複数名で受講いただくことも可能ですが、その場合、受講確認票は代表者1名分の み提出いただくようお願いします。

- 3 動画の視聴について
- Q1:動画の視聴方法がわからない。
  - ⇒端末がインターネット接続されているか確認後、検索サイト(yahooやgoogle) で「東京都 集団指導」と検索し、「集団指導資料 東京都福祉保健局」→各項目 のリンクから、動画をご視聴いただくことができます。 (実施通知にURLを記載していますので、そちらのURLで検索していただくことも可能です。)
- Q2:動画の視聴は無料でできるのか。 ⇒動画は全て無料でご視聴いただけます。 ただし、通信費が発生します。
- Q3:パソコンがない場合はどうしたらよいか。 ⇒タブレットやスマートフォンでも視聴可能です。
- Q4:字幕を付けることは可能か。
  - ⇒動画の再生画面にカーソルを合わせると画面右下に字幕ボタンが表示されます。
     そちらをクリックすることで字幕を付けてご視聴いただけます。
     ※字幕は動画サイトが自動で作成したものです。誤変換等がある場合があります。



- Q5:動画を再生することができない。
  - ⇒インターネットの回線速度が十分でない場合や、ご利用の端末が動作推奨環境を 満たしていない可能性があります。それぞれの環境をご確認ください。

[推奨環境] Microsoft Edge … 最新バージョン Google Chrome … 最新バーション Mozilla Firefox … 最新バージョン Safari …最新バージョン

- ※ブラウザが最新バージョンでない場合、または使用ブラウザが Microsoft Internet Explorer の場合は、最新バージョンの Adobe Flash Player が必要です。
- ※本ウェブサイトでは、より快適にご利用いただくため一部のコンテンツにおい て JavaScript を使用しています。ご使用のブラウザ設定において JavaScript をオン(有効)にされていない場合に、正しく表示されないまたは操作ができな い場合があります。

[インターネット接続]

500 Kbps 以上のインターネット接続

- ※タブレット・スマートフォンの場合は、キャリアによる通信速度制限を解除して ください。
- ※通信費は視聴者のご負担になりますので、ご承知おきください。また、Wi-Fiなど安定した通信環境下でご視聴ください。
- Q6:動画は再生されるが音が出ない。

⇒以下の項目をご確認ください。

- ・パソコン等の再生用端末の音量をご確認ください。
- ・動画再生画面の音量をご確認ください。音量は画面左下にある音量調整バーで 確認・調整ができます。



- ・イヤホンを使用されている場合は正しく接続されているかご確認ください。
- インターネットの通信速度が十分でない場合や、利用されている端末の状態によっては音声を含め快適な再生が難しい場合があります。動作環境については本Q &A内をご参考ください。
- Q7:受講期間を過ぎた後も動画を視聴することは可能か。 ⇒動画は令和5年3月31日まで視聴可能です。期間内であれば何回でもご視聴い ただけます。
- Q8:動画を事業所内の研修で使用したいが可能か。

⇒上記動画掲載期間内のみ、使用可能です。 掲載期間を過ぎてからのご使用はご遠慮いただき、適宜最新情報をご確認いただ きますようお願いいたします。 4 受講確認書の提出について

- Q1:受講確認書に記載した内容を変更したい。
  - ⇒入力内容に間違いがあった場合でも受講確認書は受理されます。 やむを得ず内容の変更が生じた場合は、再度ご提出いただくか、通知に記載の障害福祉サービス検査担当宛ご連絡ください。
- Q2:受講確認書が届いたかどうかを確認したい。

⇒電子申請システムへ送信後、到達番号が記載されたメールが自動送信されます。
当該メールを受信されていれば受講確認書は無事に送信されています。
ドメイン等受信拒否設定をしている場合は、あらかじめ解除しておくようにしてください。