

令和8年度 東京都障害福祉サービス事業所等 リスクマネジメント研修

▶
動画
配信

事故を減らし、 よりよい支援ができる現場へ

利用者の自立支援と、職員の働きやすさを大切にしながら、
事故を未然に防ぐ「考え方」と「実践」を学びます。

障害福祉の現場では、利用者の安全を守りながら、
一人ひとりの望む生活や自立を支えていくことが求め
られます。そのためには、事故を防ぐ取組を職員一人
ひとりの経験や注意力だけに頼るのではなく、組織全
体でリスクに向き合う視点が欠かせません。

本研修では、現場で実際に起こり得る事例をもとに、
事故の予防から発生時の対応、再発防止までを一体的
に考えるリスクマネジメントを学びます。

一般職（管理者以外の職員）は、現場で生かせるリス
クマネジメントを、管理者は事故を防ぐ仕組みづくり
を学びます。

職員と管理者が共通の視点でリスクを捉え、
組織全体で安全を高めるための実践的な研修です。



自立を支える

必要以上に行動を
制限しない



働きやすくする

報告・相談しやすい
職場へ



仕組みで防ぐ

個人の注意だけに
頼らない



配信期間 令和8年10月7日（水）～令和9年3月14日（日）



対象者

障害者支援施設、通所施設、グループホーム等の
管理者及び職員



受講方法

インターネットによる動画配信（申込不要・無料）
※受講方法等の詳細は、裏面を参照願います



講師

浅野 睦（あさのまこと）氏

株式会社フォーサイトコンサルティング代表取締役、一般財団法人リスクマネジメント協会 理事
リスクマネジメントや危機管理、BCPを中心に、福祉事業者向けにコンサルティングや研修を行って
いる。これまで、研修やコンサルティング、アセスメント等で関わった案件数は5,000件を超える。東京
都福祉サービス第三者評価の立ち上げに関わり、現在も経営ワーキング委員を務める。

主催：東京都福祉局障害者施策推進部施設サービス支援課障害者支援施設担当

立場に応じて学べる2つの研修

職員と管理者が共通言語でリスクについて語り、組織全体で安全を高める研修です。

一般職向け（90分）

主な内容

- 転倒事例を使った実践的な事例演習
「どこにリスクがあったのか？」を読み解きます。
- 事故発生メカニズムを理解する
事故発生に至る構造を学び対策に役立てます。
- リスクアセスメントの方法を身につける
環境・利用者・職員などの各要因を整理します。
- ヒューマンエラーが発生する理由を知る
発生の背景・要因とエラーの種類を分析します。
- 「なぜ？」という分析は要注意
なぜ？とは何を問うのかを明確にしましょう。
- ヒヤリハット報告の実効性を高める
ヒヤリハットの活かし方を事例で解説します。

「気をつける」から、
理由を理解し
事故を防ぐ支援へ

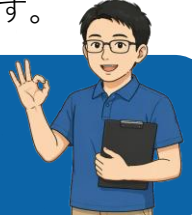


管理職向け（150分）

主な内容

- 一般職向けと同じ事例で共通言語を持つ
職員と管理者が同じ視点で分析します。
- 管理者が担うべきリスクマネジメントの役割
仕組化、委員会活動、報告しやすい環境づくりなど組織として整備すべき点を学びます。
- リスクマネジメントとは何をどうすることか？
組織的にリスクをマネジメントするための流れをどのようにすればよいのかを学びます。
- 職員が報告をためらう心理を理解する
報告が上がらない理由を心理面から紐解きます。
- リスクコミュニケーションの重要性
家族との信頼関係構築に必要なリスク情報の開示ポイントを学びます。

現場に注意を
求めるだけでなく、
安全に働ける仕組みへ



管理者も職員も、共通の視点で取り組める。
施設・事業所全体で事故を未然に防ぐ力を高めます。

研修動画視聴・アンケートはこちらから

一般職向け・管理職向け動画は、下記リンク又はQRコードから視聴できます。なお、受講確認を兼ねているため、受講後はアンケートへの御回答をお願いいたします。

【一般者向け研修動画】

<https://youtu.be/Cm63z5h41bQ>



【管理者向け研修動画】

<https://youtu.be/6lexid7kKCM>



【アンケート】

<https://logoform.jp/f/dyh8H>



■研修資料は下記リンクからダウンロード願います

<https://www.shougai Fukushima.metro.tokyo.lg.jp/Lib/LibDspList.php?catid=131-001>
東京都障害者サービス情報＞書式ライブラリー＞C 障害福祉サービス事業所等
リスクマネジメント研修

■研修に関する問い合わせはこちら
ご質問はフォームからお寄せください。
回答はメール又は電話でご連絡します。
<https://logoform.jp/f/3jD9L>